

Fiecare zi de muncă înseamnă provocări noi, mai multe eforturi, mai multă ingeniozitate, mai multă competiție.

Fiecare zi aduce noi sarcini, stive de documente, tensiuni și schimbare.

Echipa trebuie condusă.

Oamenii trebuie îndrumați.

Procesele trebuie să producă rezultatele așteptate în mod eficient.

Avem plăcerea să vă oferim un eveniment dens și captivant, un curs proiectat pentru a încuraja participarea echipelor de management ale companiilor și organizațiilor, contribuind astfel la unificarea concepției de management a participanților

**PERFORM+ înseamnă 3 module a câte 8 ore
despre secretele performanței organizațiilor,
despre standarde de excelență în afaceri,
24 de ore intense despre arta conducerii,
24 de ore de**

**Informație,
Energie și
Inspirație**

O sinteză ce oferă imaginea de ansamblu și instrumentele performanței în management.

PERFORM+ include numeroase exerciții pentru fixarea cunoștințelor. Cursanții sunt puși în situații inspirate din realitate și invitați să rezolve situații dificile din punct de vedere operațional sau relațional.

Facilitator:

Mihai PASCADI – Director general, Avanteră



Mihai aduce experiența conducerii unei companii lider de piață în domeniul tehnologiei informației. În cei 10 ani de lucru pentru companii multinaționale a promovat, negociat și semnat contracte sau a participat la implementarea de soluții informatice în valoare de mai bine de 200 de milioane de dolari, trecând succesiv prin posturi de vânzări, management de proiect, director de departament și director general. De la crearea sa la sfârșitul lui 2002, Avanteră a furnizat soluții de management performant pentru companii și instituții de prestigiu din cele mai diferite domenii. Cei cinci ani de cercetare-dezvoltare în inteligență artificială și centura neagră 4 Dan în Karate vin să completeze imaginea neconvențională a celui care își propune să vă ofere **Informație, Energie și Inspirație**, într-un format de concentrat și alert.

PROFILUL CURSULUI PERFORM+

Descriere generală

PERFORM+ prezintă structurat participanților elementele cheie ale conducerii organizațiilor moderne, într-o pilulă concentrată:

- clasificarea conceptelor : strategic, operațional, motivațional
- cele trei roluri ale conducătorului:
 - administrator de procese și resurse,
 - lider de echipă,
 - mentor pentru colegi
- tehnici de comunicare: argumentare, întrebări, stabilirea, întreținerea și focalizarea dialogului, pozitivare-implicare, programul de comunicare, formularea cererilor, feed-back-ul

PERFORM+ este organizat deci în jurul celor trei concepte: management, leadership, coaching.

Programul cursului:

Zi, Sesiune, Etapă		Teme abordate
111	Introducere	Prezentarea participanților Manager vs Lider
112		Modelul extins al organizației: strategie, operațiuni, cultură Controlul sănătății organizației Cele 3 roluri ale conducătorului: Manager, Mentor și Lider
121	Comunicare - Colaborare	Comunicare eficace Acuitatea percepției - la îndemâna oricui Important în comunicare Argumentul Comunicare pozitivă Întrebarea, categorii de întrebări Dialog "faut pas" Dinamica rezolvării unei probleme în echipă; rolul întrebărilor Funcțiile întrebărilor Tehnici de preluare a controlului comunicării Tehnici de pozitivare-implicare Canale de comunicare internă Mesaje în funcție de destinatari Formularea unei cereri directe Formularea unei cereri directe (ex)

Zi, Sesiune, Etapă		Teme abordate	
122	Administarea proceselor	Administrarea proceselor	
		Calitate și excelență	
Standardul de excelență american			
Standardul de excelență european			
Omniprezența proceselor			
Eficiență, eficacitate, risc			
Proiectarea - re-proiectarea proceselor			
Exercițiu de optimizare: Cercul			
211			Rezultatele conrolului de sănătate
			Instanțierea proceselor
212		Obiective bine definite	
		Piramida obiectivelor	
		Formulare de obiective pentru un proces: eficacitate, eficiență	
		Coordonarea proceselor	
		Obiective, priorități, timp	
221	Mentor	Atenție și concentrare pe esențial	
		Modele comportamentale dorite	
		Modele comportamentale ne-dorite	
		Managementul activităților personale	
		Misiunea mea	
		Legea 80-20	
		Stabilirea priorităților	
		Productivitatea	
		Stabilirea rutinelor	
		Cadranul calității	
	Delegare, distribuie		
222	Mentor	Coloana telefonului	
		Mediul de lucru	
		Monitorizarea proceselor	
		Prevenție-Corecție	
		Diagrama Cauză-Efect	
		Finalizare	
		Evaluare	
	Perfecționare		
	Mentor pentru colegi - Motivare		
	Cele 5 tipuri umane		

Zi, Sesiune, Etapă	Teme abordate	
	Mentor	<p>Diagrama motivațiilor</p> <p>Piramida Maslow</p> <p>Valorile Maslow</p> <p>Profilul de interes AFFA</p> <p>Modele comportamentale de indus</p> <p>Cele 2 temple</p> <p>Fericirea-nefericirea</p> <p>Mentor pentru colegi - Managementul performanței</p> <p>Sisteme de recompensare</p> <p>Factorii performanței</p> <p>Planul individual de dezvoltare</p> <p>Managementul cunoștințelor</p>
311	Lider	<p>Lider pentru echipă</p> <p>Evoluția echipei</p> <p>Puterea</p> <p>Raportul de putere între părți</p> <p>Cele 5 surse de putere</p> <p>Valorile organizației și rostul lor</p> <p>Faut pas în obținerea puterii</p>
312		<p>Faut pas în obținerea puterii - continaure</p> <p>Formula extinsă a performanței</p> <p>Legea 85-15</p> <p>Puterea - de la distanță</p> <p>Detensionarea - 8 tehnici de tratare a obiecțiilor</p>
321		<p>Exprimarea dezacordului</p> <p>Dușmanul organizației</p> <p>Comportamente disfuncționale</p> <p>Gestiunea disfuncționalităților</p> <p>Vremuri grele</p> <p>Managementul conflictelor</p> <p>Lider - echilibrarea echipei</p>
322		Comunicare - Colaborare

Zi, Sesiune, Etapă	Teme abordate
	Analiza SWOT
	Metoda celor 6 pălării - Eduard de Bono
	Atelierul de lucru
	Managementul schimbării - Curba schimbării
	Lider de echipă - energizarea echipei
	The Power of Vision

Ulterior încheierii cursului, participanții vor fi primi săptămânal, pentru o perioadă de minim 6 luni de la încheierea cursului, via e-mail, un articol cu temă orientată, prin care cunoștințele acumulate în cadrul sesiunilor de curs vor fi consolidate.

Tipul Cursului

Intensitate, amuzament, interactivitate, emoții și accesibilitate.

PERFORM+ include numeroase exerciții bazate pe situații inspirate din realitate. Cursul oferă posibilitatea fixării de cunoștințe și formării de deprinderi și detaliază conceptele la nivelul corespunzător timpului extins alocat. Pe lângă prezentarea interactivă a temelor, cursul include:

- 9 ateliere de lucru,
- 3 activități individuale,
- 9 activități de grup.

Cerințe pentru participanți

Nu există astfel de cerințe.

Audiență țintă

Middle management, personal de conducere recent promovat, Project Manager-i, conducători de echipe – chiar și cu rol temporar, candidați cu potențial pentru a deveni manageri

Durata Cursului PERFORM+: 3 zile, corespunzător celor 3 module având fiecare o sesiune de 8 ore.

Număr de participanți optim pentru o grupă: 12-18 . Datele de derulare vor fi comunicate / stabilite de comun acord cu beneficiarul, în funcție modul în care se formează grupele.

Locația: sală de curs asigurată de beneficiar. Pot fi discutate și variante de susținere a conferinței într-o locație alternativă.

Beneficii

La încheierea cursului, participantul ar trebui să:

- dobândească o imagine sintetică asupra celor trei roluri ale conducătorului
- își extindă capacitatea de a
 - proiecta și coordona activitatea structurată în procese, de a înțelege și urmări eficacitatea și eficiența, de a aplica principiile standardelor de excelență
 - relaționa într-o manieră profesională cu colegii, de a
 - monitoriza și administra performanța acestora, de a-i
 - înțelege și motiva, de a
 - obține și administra puterea
 - de a gestiona conflictele și detensiona echipa,
 - de a aplica tehnici de grup pentru productivitate colectivă și de a
 - gestiona schimbarea

Cursul a fost conceput pentru a încuraja participarea echipelor de management ale companiilor și organizațiilor, contribuind astfel la armonizarea concepției de management a participanților.

Taxă de participare: 890 lei/cursant + TVA. Se asigură suport de curs în format electronic.

Există disponibilitatea de deplasare a trainerilor și în alte locații din țară în afara orașului București, la solicitarea beneficiarului.

Costurile deplasării trainer-ilor (transport, cazare, masă) sunt suportate de prestator. Costurile de deplasare ale cursanților sunt suportate de beneficiar.

Asigurarea sălii de curs revine beneficiarului.